

**Le Château de Lorry  
Maison d'Enfants à Caractère Social  
112, Grand'rue  
57050 Lorry les Metz**



**S**ervice  
**É**ducatif  
**R**égulier  
**À**  
**D**omicile

## CHARTRE DE FONCTIONNEMENT

L'action globale du **Service Educatif Régulier À Domicile (SERAD)** de la Maison d'Enfants du Château de Lorry les Metz s'inscrit dans une démarche éthique déclinée sous forme d'engagements auxquels souscrivent les professionnels. Ce cadre explicite renvoie à des valeurs fondamentales garantissant la promotion de la bientraitance dans chacune des actions engagées.

### **PROMOUVOIR ET DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIEN TRAITANCE : UNE DYNAMIQUE ESSENTIELLE**

- ' L'ensemble des attitudes des professionnels doit veiller à respecter l'intégrité et l'histoire des usagers.
- ' La parole, les décisions et les choix des bénéficiaires sont pris en compte dans l'objectif de trouver un équilibre et une harmonie entre les besoins des usagers et les missions du service.
- ' La recherche de l'adhésion des familles, d'un accompagnement adapté et d'une relation professionnelle de confiance est permanente.
- ' Toute action vise à préserver la dignité des personnes, leur parole et leur estime de soi.
- ' Le choix des lieux et des temps d'intervention s'inscrit dans la recherche d'un environnement favorable ; respectueux des usagers, de leur vie privée et propice à leur bien être.
- ' Chacun de ses engagements impose une exigence de professionnalisme de la part de l'ensemble des professionnels et partenaires concernés par l'action.

### **CONSTRUIRE AUTOUR DE L'ENFANT UN ÉQUILIBRE PROPICE À SON DÉVELOPPEMENT**

- ' L'accompagnement des enfants veille à assurer un cadre et des conditions de sécurité physique, morale et psychique.

- ′ La mobilisation de ses capacités et la mise en lumière de ses compétences au regard de son histoire, de son développement et de son évolution sont recherchées.
- ′ L'accompagnement personnalisé de l'enfant prend en compte et se construit autour de l'action des différents intervenants et s'appuie sur un réseau partenarial pluridisciplinaire.

### **ASSURER ET PROMOUVOIR LES ACTIONS DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ**

- ′ Le soutien des compétences parentales s'effectue en toute objectivité et au-delà de toutes opinions personnelles sur les défaillances, négligences ou maltraitements ayant prévalu dans la mesure d'accompagnement SERAD.
- ′ Notre accompagnement veille à la mise en lumière des compétences familiales et au développement d'initiatives responsables et parentales. La recherche et la stimulation du potentiel parental sont constantes.
- ′ Cette démarche professionnelle s'appuie sur une recherche dynamique d'outils et de pratiques diversifiées afin d'adapter l'accompagnement dispensé et de construire avec les familles des supports adéquats et investis.

### **CONCÉDER À CHACUN UN RÔLE ET UNE IMPORTANCE PROPRES ...**

- ′ Les notions de « travailler ensemble » et « travailler avec » prennent leur sens dans la recherche de l'adhésion de l'enfant et de sa famille à la mesure d'accompagnement proposée.
- ′ Cette recherche s'effectue via une reconnaissance de la place et de l'opinion légitime de chacun des acteurs : Enfants, Parents, Professionnels.

### **...ET S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHÉ D'ÉVALUATION PARTAGÉE**

- ′ Du dispositif SERAD avec les partenaires institutionnels et les instances de placement,
- ′ De l'action professionnelle avec les équipes et partenaires pluridisciplinaires,
- ′ De l'efficacité de l'accompagnement avec les acteurs de la mesure, usagers et professionnels.